



Governação Integrada: um desafio para a Administração Pública

---

# Experiência da Gaiurb em Angola

## Reconversão Urbana e Social

---

14 Julho 2015

---

Daniel Couto, arquiteto  
Presidente Conselho de Administração





# **Pode o trabalho da Gaiurb em Luanda considerar-se**

## **Uma experiência de Governação Integrada?**



# Objectivo Comum da GAIURB / GTRUCS:

Programa de sistematização organizativa e operativa do Gabinete Técnico da Reabilitação Urbana do Cazenga e Sambizanga (GTRUCS)



## Considerando a definição de GOVINT:

“estratégia para coordenar o **desenvolvimento transversal** de departamentos e instituições(...) trabalhando para um **objectivo comum**”

“maior eficácia na resolução de **problemas complexos** (...) e maior eficiência na utilização de recursos escassos”

“**trabalho de conjunto** (...) aprender com os outros”

“melhor **serviço aos cidadãos**”



## **LIDERANÇA**

partilhada  
poderes  
responsabilidades

## **MONITORIZAÇÃO**

### **AVALIAÇÃO**

tarefas - resultados

**COOPERAÇÃO  
COLABORAÇÃO**

## **PARTICIPAÇÃO**

Equipas conjuntas  
Objectivos comuns

## **COMUNICAÇÃO / TIC**

Partilha tempo real  
Informações  
decisões



## O QUE PRETENDE O GTRUCS DA GAIURB ?

- **Sistematizar** toda a estrutura organizativa.
- Implementar **novos procedimentos** administrativos.
- Implementar a utilização de **novas tecnologias** e serviços
- **Formar** quadros técnicos.
- Criar uma **cultura de organização** e modernidade



A Gaiurb tem, intrinsecamente no conjunto das suas ações globais, a aplicação do **Conceito de Governação Integrada** na sua estrutura, através da:

- **Aplicação de novos procedimentos administrativos,**
- assentes na **modernização tecnológica** e na simplificação de procedimentos administrativos, para uma maior eficácia e eficiência;
- Uniformização do **acesso livre à informação** de carácter geral, no apoio à gestão municipal;
- **Partilha** com outras entidades nacionais e internacionais, do conhecimento e experiência na gestão municipal, na procura de uma **melhoria contínua do serviço**.
- Disponibilização de mais e **melhores serviços ao cidadão**.



**A Gaiurb,EM está a realizar uma forte aposta de divulgação e promoção dos serviços da empresa, junto da Comunidade dos Países de Língua Oficial Portuguesa (CPLP) e os Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP).**

**Mais-valias da empresa :**

- Facilidade de comunicação linguística.
- Transmissão de conhecimento especializado a apoio no crescimento de países dos PALOP.
- Proximidade de culturas e facilidade de contacto interpessoal.
- Motivação das equipas técnicas da Gaiurb,EM nos trabalhos com a CPLP e os PALOP.
- Conhecimento profundo dos procedimentos de gestão municipal.



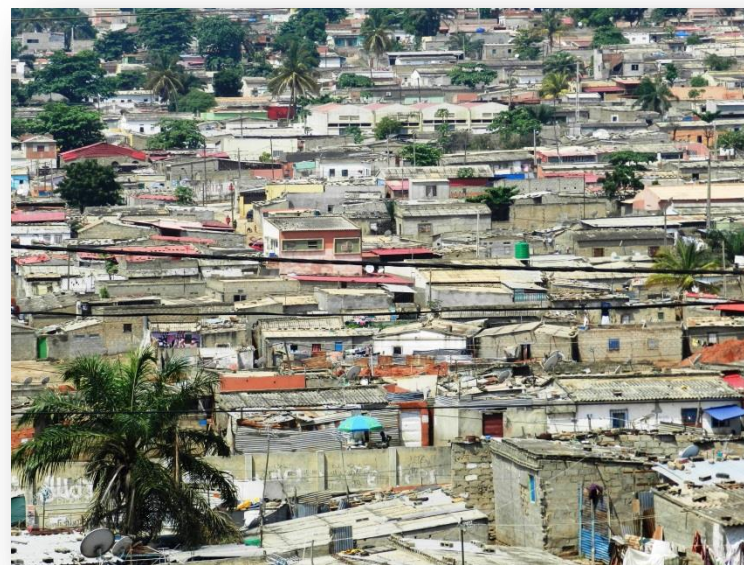


## Experiência da Gaiurb em Angola



A Gaiurb celebrou em 2013 um contrato de consultoria na Sistematização Organizativa e Operativa do Gabinete Técnico de Reconversão Urbana do Cazenga e Sambizanga (GTRUCS) na Província de Luanda, numa área com cerca de 2,5 milhões de habitantes.

O GTRUCS é um serviço de apoio técnico que tem por missão fundamental a execução, coordenação, acompanhamento, controlo e fiscalização do processo de implementação dos projectos de reconversão.





## **De que modo o conceito de Governança Integrada se aplica no projeto de Angola ?**

- A área de intervenção do GTRUCS apresenta um conjunto de **problemas sociais complexos**:
  - Défice de infraestruturas básicas e de salubridade.
  - Défice de organização urbanística e construções que respeitem os parâmetros mínimos de qualidade de vida.
  - Elevada densidade populacional.
  - Elevado desemprego formal.
  - Défice de cuidados de saúde primários.
  - A iliteracia de uma elevada percentagem da população.
  
- **Os objetivos do GTRUCS são um enorme desafio** pela abrangência quer ao nível da área territorial, ao número de habitantes, assim como a profunda reconversão urbanística e social a ser realizada.



## O que pretende o GTRUCS no que respeita ao modelo de futuro?

- Criar um **modelo de organização da sociedade**, desde a reabilitação do espaço territorial urbano, quer à implementação de um novo conceito de vida em sociedade distinto do atual.
- Criar um **modelo de estrutura dos serviços públicos** capaz de dar resposta imediata aos problemas sociais.
- **Formar os quadros técnicos** para criar um modelo de gestão integrada, eficiente, moderno e capaz de mudar o paradigma da gestão urbanística e social do território do Cazenga, Sambizanga e Rangel.
- Implementar o conceito de **INTEGRAÇÃO** em larga escala a toda a estrutura do Gabinete que faz a gestão destes territórios.
- Encontrar um **modelo de gestão social das populações** para o desenvolvimento de Angola.

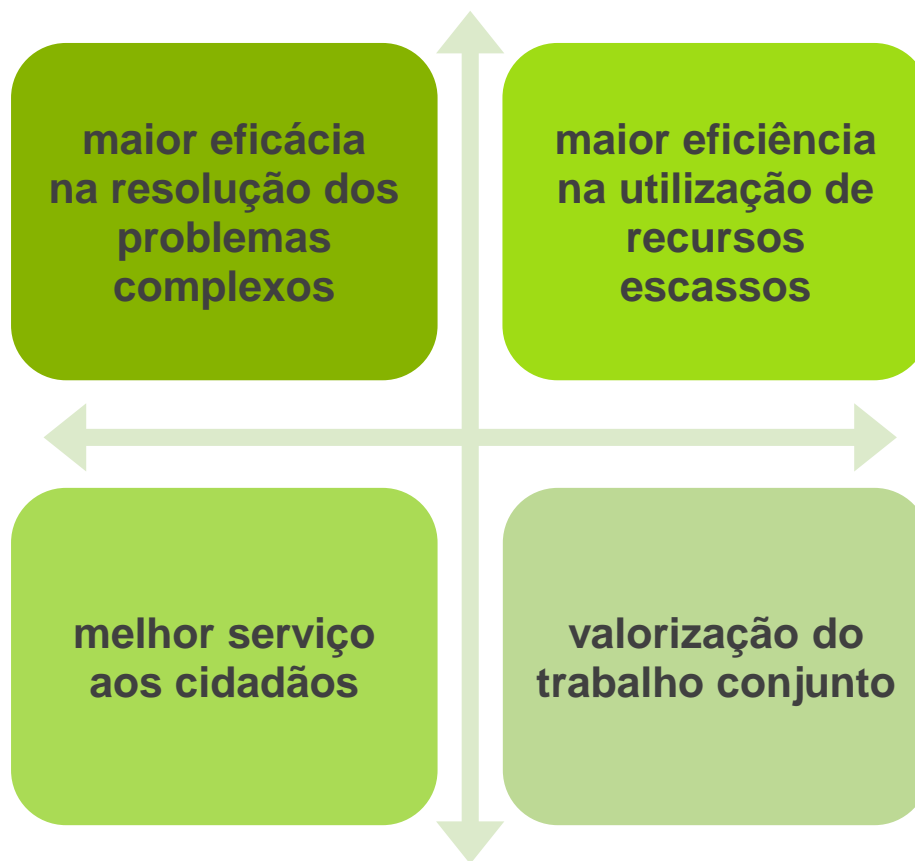


## **De que forma a Gaiurb potencia o GTRUCS a implementar uma Governação Integrada?**

- **A experiência da Gaiurb**, ao nível das competências de Gestão Urbanista, Reabilitação Urbana e Habitação Social, integrando três valências fundamentais, geram **confiança e reforço dos laços** do conjunto do GTRUC.
- **A semelhança das áreas de atuação**, permite que as duas organizações, avaliem diferentes cenários e potenciem a procura de novas soluções mais eficientes.
- **A experiência da Gaiurb**, na componente tecnológica, de informação geográfica, de gestão e fiscalização urbanística, execução de obras e gestão socio-habitacional, **permite uma mais rápida implementação do conceitos e procedimentos**, assim como **formar técnicos** de um modo mais assertivo e objetivo.



## Como conseguir implementar a Governação Integrada no GTRUCS ?





## Os objetivos de Governação Colaborativa implementada no GTRUCS?





## EXECUÇÃO DE TRABALHOS TRANSVERSAIS

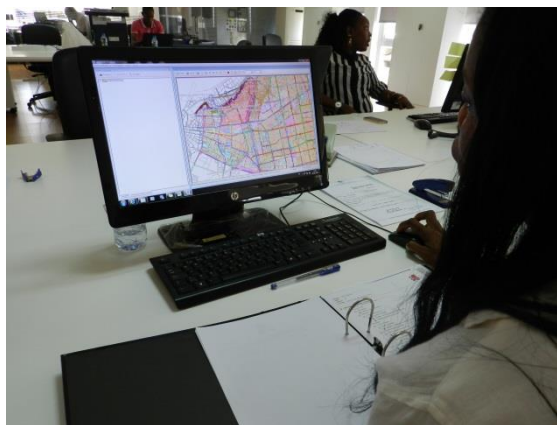
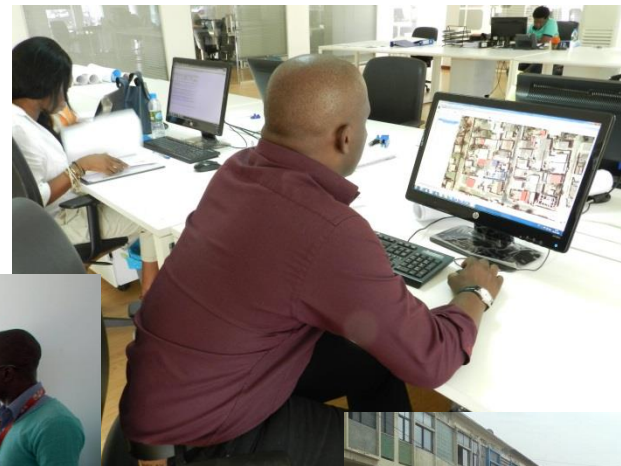
A missão, já em execução, contempla quatro fases distintas: **diagnóstico, planeamento, concepção e implementação**, abrangendo as áreas de Informação Geográfica, Tecnologias de Informação, Planeamento Urbanístico, Licenciamento e Fiscalização de Obras, Gestão Sócio-Habitacional, Assessoria Jurídica, Administração e Finanças e Execução de Obras.







## Experiência da Gaiurb em Angola

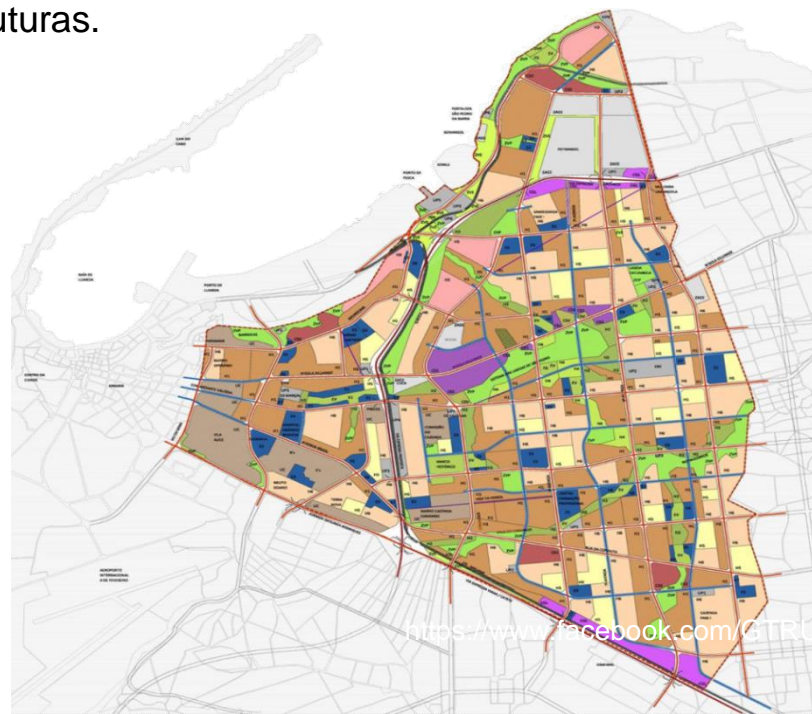






### OS OBJETIVOS DO FUTURO

- Implementação do Plano Director Geral do Cazenga Sambizanga e Rangel.
- Melhores condições de vida para as populações.
- Melhores serviços ao cidadão.
- Criar Habitação Social e Infra-estruturas.



<https://www.facebook.com/GITRO>

### AS ÁREAS DE ACTUAÇÃO COMPLEXAS NA ORGANIZAÇÃO DO GTRUCS

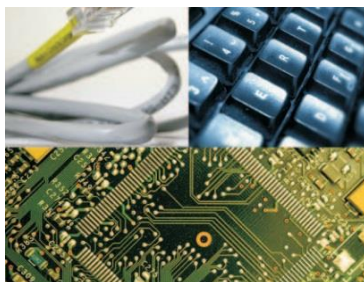
Consultoria de Sistematização Organizativa e Operativa de toda a estrutura do GTRUC.  
Definição de estruturas orgânicas, fluxos de procedimento, parque computacional e aplicacional e formação.



Informação Geográfica



Tecnologias Informação



Planeamento, Gestão e Fiscalização



Assuntos Jurídicos



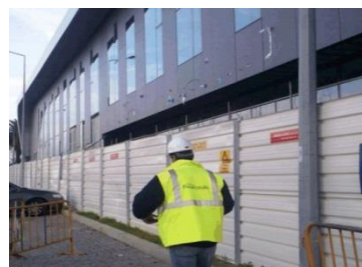
Socio-habitacional



Administração e Finanças

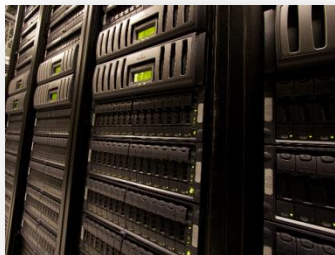


Execução de Obras



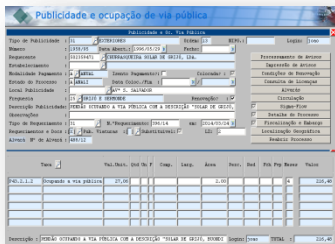


## Experiência da Gaiurb em Angola



### Definição do parque computacional

A Gaiurb, em conjunto com os recursos tecnológicos da organização, estuda e desenha o melhor cenário para o parque computacional a instalar ou o plano de modernização caso já exista infraestrutura.



### Definição do parque aplicacional

De acordo com o diagnóstico desenvolvido, a Gaiurb define qual a tipologia de aplicações é a mais adequada para a organização, colaborando ou liderando o processo de contratação.



### Desenvolvimento aplicacional

A Gaiurb desenvolve aplicações de sistemas de informação geográfica que permitem aos técnicos a visualização, a inserção e tratamento de informação georreferenciada.





## Fluxos de trabalho

A Gaiurb define fluxos de trabalho dos procedimentos das organizações, adequados à realidade dos técnicos e da legislação local. São definidos os passos de cada procedimento, os prazos, os intervenientes e as componentes documentais associadas.



## Organização de informação digital

A Gaiurb estrutura e cria normas de organização da informação digital, garantindo a sua eficácia e salvaguarda.



## Organização de informação em papel

A Gaiurb estabelece regras e normas de tratamento de informação em papel, quer do ponto de vista da sua tramitação quer do ponto de vista arquivístico.

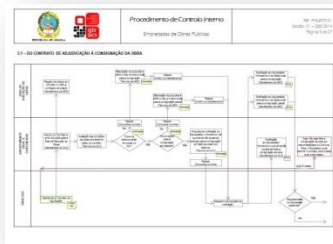


## Experiência da Gaiurb em Angola



### Levantamento e organização de informação

A Gaiurb é também responsável pela criação de mecanismos de levantamento e organização de informação, disponibilizando ferramentas informáticas para a sua visualização e tratamento.



### Definição de procedimentos

A Gaiurb estuda, normaliza e estabelece procedimentos e normas internas de atuação nos diferentes sectores da empresa.

### Definição de minutas de documentos

Definição de minutas de documentos, como ofícios, contratos, declarações de recursos humanos, etc.



## Experiência da Gaiurb em Angola



### Templates de informações técnicas

Definição de templates de informações técnicas, adequadas aos procedimentos de cada organização.



### Formação

Sobre todas as matérias trabalhadas a Gaiurb presta serviços de formação em sala ou contexto de trabalho.



### Transferência de conhecimento

A prática de trabalho da Gaiurb promove a transferência de conhecimento para o capital humano da organização, integrando-o em todos os processos de trabalho executados no período de consultoria à organização.



## A EXPERIÊNCIA DO TRABALHO EM ANGOLA NA ÁREA SOCIAL

- DESAFIOS E RESULTADOS

- ‡ O **levantamento cadastral da população residente, é complexo e moroso**. Necessidade de otimização de recursos e implementar novas tecnologias.
- ‡ A organização da sociedade e da família, implica análises cuidadosas dos processos realojamento e a **produção de indicadores de monitorização**, necessários a uma rigorosa gestão e regeneração social.
- ‡ A **definição de um modelo organizacional** assente em procedimentos, serviços e controlo de qualidade de todas as ações e decisões, necessários à deslocalização das populações.
- ‡ A **implementação de novas tecnologias**, do registo dos cadastros dos agregados familiares, assim como a produção de indicadores e resultados em tempo real, que se traduz numa melhoria significativa do processo de realojamento, tornando-o num modelo a seguir.



## A EXPERIÊNCIA DO TRABALHO NA ESTRUTURA DO GTRUCS

- DESAFIOS E RESULTADOS

- ┌ Uma **prestação de serviços** desta natureza é **complexa**, pela dimensão, abrangência, e diversidade de matérias, na implementação em simultâneo de procedimentos para toda a estrutura da organização
- ┌ A **escassez de recursos humanos**, a **insuficiência inicial de infraestruturas informáticas**, constituem fatores de abrandamento numa implementação mais efetiva de procedimentos organizativos.
- ┌ A **formação dos recursos humanos**, através de trocas de experiência em contexto de trabalho, a colaboração entre empresas e o apoio técnico à distância, são fatores preponderantes para o sucesso.





## A EXPERIÊNCIA DO TRABALHO EM ANGOLA NO GTRUCS

- **DESAFIOS E RESULTADOS**

- ⌋ Apesar dos constrangimentos foram **concretizadas mudanças consideráveis** nas dimensões, tecnológica, humana e organizacional.
- ⌋ A continuidade na **formação dos técnicos**, na interiorização e prática dos novos conhecimentos, **promovem uma mudança de atitudes e comportamentos**, determinantes para a concretização dos objectivos e autonomia do GTRUCS.
- ⌋ Verifica-se uma **consciencialização dos técnicos**, da necessidade de **mudança nas rotinas de trabalho**, voltadas para o **trabalho em equipa**.



Largo de  
Aljubarrota nº 13  
4400-012 V.N. Gaia

Telef: 22 374 30 00  
Fax: 22 374 30 09



[gaiurb@gaiurb.pt](mailto:gaiurb@gaiurb.pt)  
[www.gaiurb.pt](http://www.gaiurb.pt)