

PEDIDO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS ON-LINE

IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DO PEDIDO DE ADESÃO

Nome _____

Contribuinte _____

Morada/Sede _____

Freguesia _____ Concelho _____ Código Postal _____

Telefone _____ Telemóvel _____

E-mail _____

Vem por este meio requerer a adesão aos serviços on-line disponibilizados pela Gaiurb EM, sujeito ao cumprimento das normas de adesão do serviço, cujo documento é parte integrante do presente requerimento.

Para qualquer esclarecimento adicional relativo à instrução de processos em formato digital, encontra-se disponível o número de suporte direto 227 660 258 (9h00 às 12h30 – 13h30 às 17h00) ou o e-mail nopaper@gaiurb.pt.

☐ Desejo receber mensagens, por email e SMS, acerca da tramitação dos pedidos que apresento na Gaiurb;

☐ Autorizo que todas as notificações enviadas pela Gaiurb sejam remetidas exclusivamente por via eletrónica, para o endereço de correio eletrónico identificado no presente requerimento.

Aviso de Privacidade:

Os dados pessoais ora recolhidos serão utilizados exclusivamente para as finalidades relacionadas com a resposta ao pedido, a instrução dos processos e procedimentos administrativos em que é interveniente e, ainda, para fins estatísticos, sendo conservados pelo tempo necessário para garantir a sua prossecução, ou nos termos em que a lei ou o interesse público determine a sua conservação, não se procedendo à sua divulgação ou partilha para fins comerciais ou de publicidade. São assegurados os direitos e as garantias de confidencialidade e segurança, nos termos da legislação de proteção de dados em vigor. Mais informações disponíveis em <https://www.gaiurb.pt/>

DATA E ASSINATURA

NORMAS DE ADESÃO

1. Os Serviços On-line tem por objeto disponibilizar um conjunto de serviços relacionados com as atividades da Gaiurb, EM - Urbanismos e Habitação;
2. A adesão aos serviços online é realizada mediante **registo**:
Adesão Online - Pode aderir ao serviço se tiver: assinatura digital qualificada, ou outro meio legalmente aceite de autenticação eletrónica;
Adesão Presencial - Não tem meios eletrónicos de autenticação, deve dirigir-se a um balcão da Gaiurb: preencher o formulário de adesão e apresentar documento de identificação válido.
3. Após entrega do requerimento de adesão aos Serviços Online e após validação dos dados por parte dos nossos serviços, o utilizador receberá um e-mail com a indicação do seu **Número de Adesão** e a **Palavra-Chave**.
4. A **Palavra-Chave** fornecida é de **carácter provisório**. Deverá aceder aos serviços on-line e efetuar a alteração desta password, através da funcionalidade "Alterar Password", disponível na secção "Dados Pessoais".
5. O **Número de Adesão** e a **Palavra-Chave** constituem informação de **uso exclusivo do utilizador** e são exigidos sempre que este pretenda aceder às funcionalidades privadas do serviço;
6. O utilizador é responsável pela **utilização da informação** prestada no âmbito dos Serviços Online e pela permanente **atualização da informação pessoal** constante do registo;
7. **Responsabilidade e segurança no uso das credenciais de acesso**:
 - As ações realizadas com as credenciais fornecidas ao utilizador são consideradas, legalmente, da responsabilidade do seu titular.
 - A Gaiurb não se responsabiliza por usos indevidos ou abusivos dessas credenciais ou das informações obtidas.
 - O utilizador deve manter a sua palavra-chave confidencial e prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros.
 - Todos os pedidos e dados submetidos através dos serviços online têm validade legal, sendo o utilizador responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas por esta via.
8. **Suspensão de Acesso aos Serviços Online – Gaiurb, EM**
 - A Gaiurb pode suspender ou terminar o acesso aos serviços online a qualquer momento, podendo ainda solicitar a confirmação dos dados fornecidos.
 - O acesso será automaticamente suspenso se:
 - ✓ Não houver utilização do serviço por mais de 12 meses;
 - ✓ Houver 3 tentativas seguidas de introdução incorreta da palavra-chave na mesma sessão.
9. Caso o **acesso aos serviços seja suspenso**, o Utilizador pode **efetuar novo pedido de adesão** (descrito no ponto 2);
10. O Serviço Online possui os adequados **níveis de segurança**, contudo, não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interceções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados;
11. A Gaiurb EM reserva-se ao direito **de alterar os mecanismos de autenticação**, sempre que tal for realizado em prol da segurança e/ou eficiência dos serviços on-line podendo
12. Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, **o Utilizador autoriza** a Gaiurb, EM a proceder ao **tratamento informático dos dados fornecidos** no ato de registo e adesão ao Serviço Online ou que, posteriormente, venha a fornecer, de acordo e em respeito pela política de privacidade da Gaiurb;
13. O Utilizador tem o direito **de aceder aos elementos** a si referentes, assim como de exigir a sua atualização ou retificação, bem como a eliminação do seu nome, verificando-se, nesse caso, a cessação do serviço;
14. A informação prestada no âmbito do Serviço Online é propriedade da Gaiurb, EM, comprometendo-se o Utilizador a não infringir, qualquer que seja o meio empregue, aqueles **direitos de propriedade**;
15. A informação prestada tem por objetivo o **aumento da eficiência e transparência do serviço público**, prevalecendo, em caso de dúvida, omissão ou incorreção dos dados disponíveis on-line, a informação constante no processo físico ou no sistema de informação interno da Gaiurb, EM;
16. O **Serviço Online** está implementado num site registado e o serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade da Gaiurb, EM.
17. O Serviço Online é um serviço prestado por **prazo indeterminado**, podendo cessar mediante simples comunicação ao Utilizador;
18. As presentes **condições de adesão poderão ser alteradas**, considerando-se as alterações aceites pelo Utilizador desde que, após lhes terem sido comunicadas, o Utilizador não manifeste expressamente a intenção de cessar o acesso ao serviço;