



Registo e adesão

Serviços on-line

Se ainda não fez a adesão aos nossos serviços on-line, será necessário iniciar o processo de registo utilizando o respetivo **Formulário de Adesão**, tendo duas opções:



Tenho assinatura digital

Preencha o formulário e, após assinar digitalmente o documento, submeta o pedido através da aplicação **"Contacte-nos"**, selecionando a área **"Balcão Virtual – Credenciais de acesso"**.



Não tenho assinatura digital

O formulário deve ser preenchido e entregue presencialmente no balcão de atendimento:

Largo Aljubarrota, n.º 13
segunda a sexta das 09h00 às 16h30

Edifício Praça
segunda a sexta das 08h30 às 16h00
sábado das 09h00 às 13h00

A adesão aos nossos serviços on-line proporciona acesso à plataforma para submissão de pedidos, acompanhamento em tempo real, consulta de notificações e informações técnicas.

1. "Construtor"

Instrução do procedimento



Utilize a ferramenta **Construtor** para compor todos os documentos instrutórios aplicáveis ao procedimento que deseja submeter.



2. Submissão do pedido

Entrega e consulta



Escolha a opção **Entrega e Consulta**, preencha os campos do formulário e anexe o ficheiro ZIP gerado previamente pela ferramenta **Construtor**.



3. Pagamento de taxas

Prazo 48 horas

No momento da submissão do pedido na plataforma, será disponibilizada uma **referência MB em tempo real**, caso o seu pedido está sujeito ao **pagamento de taxas**. Realize o pagamento imediato das taxas devidas, para garantir a continuidade e o processamento rápido do seu pedido.

Atenção: Caso o pagamento não seja realizado até 48 horas, o pedido será automaticamente cancelado.

