



GAIURB,EM
URBANISMO E HABITAÇÃO

PEDIDO DE ADESÃO AOS SERVIÇOS ON-LINE

IDENTIFICAÇÃO DO TITULAR DO PEDIDO DE ADESÃO

Nome _____

Contribuinte _____

Morada/Sede _____

Freguesia _____ Concelho _____ Código Postal _____

Telefone _____ Telemóvel _____

E-mail _____

PEDIDO

Venho por este meio requerer a adesão aos serviços on-line disponibilizados pela Gaiurb EM, declarando conhecer e aceitar as respetivas normas de utilização, que fazem parte integrante do presente requerimento.

COMUNICAÇÕES

Autorizo o envio de notificações relativas à tramitação dos pedidos apresentados na Gaiurb, através de email e/ou SMS, acerca da tramitação dos pedidos que apresento na Gaiurb;

Autorizo que todas as notificações sejam enviadas exclusivamente por via eletrónica, para o endereço de email indicado no presente requerimento.

Apoio ao Município:

Para esclarecimentos adicionais, utilize a aplicação "**Contacte-nos**", disponível em: <https://app.gaiurb.pt/contacto/> , selecionando a Área "Balcão Virtual - Credenciais de Acesso".

Aviso de Privacidade:

Os dados pessoais ora recolhidos serão utilizados exclusivamente para as finalidades relacionadas com a resposta ao pedido, a instrução dos processos e procedimentos administrativos em que é interveniente e, ainda, para fins estatísticos, sendo conservados pelo tempo necessário para garantir a sua prossecução, ou nos termos em que a lei ou o interesse público determine a sua conservação, não se procedendo à sua divulgação ou partilha para fins comerciais ou de publicidade. São assegurados os direitos e as garantias de confidencialidade e segurança, nos termos da legislação de proteção de dados em vigor. Mais informações disponíveis em <https://www.gaiurb.pt/>

DATA E ASSINATURA

Assinatura _____ Data _____



GAIURB, EM
URBANISMO E HABITAÇÃO

NORMAS DE ADESÃO

1. Os Serviços On-line tem por objeto disponibilizar um conjunto de serviços relacionados com as atividades da Gaiurb, EM - Urbanismos e Habitação;

2. A adesão aos serviços online é realizada mediante **registo**:

- Adesão Online:

- ✓ Pode aderir ao serviço se tiver assinatura digital qualificada ou outro meio legalmente aceite de autenticação eletrónica;
- ✓ Após preencher e assinar o requerimento, deverá entregar o mesmo através da aplicação "[Contacte-nos](#)", selecionando a área "**Balcão Virtual - Credenciais de Acesso**";

- Adesão Presencial:

- ✓ Não tem meios eletrónicos de autenticação, deve dirigir-se a um balcão da Gaiurb: preencher o requerimento de adesão e apresentar documento de identificação válido.

3. Após entrega do requerimento de adesão aos Serviços Online e após validação dos dados por parte dos nossos serviços, o utilizador receberá um e-mail com a indicação do seu **Número de Adesão** e a **Palavra-Chave**.

4. A **Palavra-Chave** fornecida é de **carácter provisório**. Deverá aceder aos serviços on-line e efetuar a alteração desta password, através da funcionalidade "Alterar Password", disponível na secção "Dados Pessoais".

5. O **Número de Adesão** e a **Palavra-Chave** constituem informação de **uso exclusivo do utilizador** e são exigidos sempre que este pretenda aceder às funcionalidades privadas do serviço;

6. O utilizador é responsável pela **utilização da informação** prestada no âmbito dos Serviços Online e pela permanente **atualização da informação pessoal** constante do registo;

7. Responsabilidade e segurança no uso das credenciais de acesso:

- As ações realizadas com as credenciais fornecidas ao utilizador são consideradas, legalmente, da responsabilidade do seu titular.

- A Gaiurb não se responsabiliza por usos indevidos ou abusivos dessas credenciais ou das informações obtidas.

- O utilizador deve manter a sua palavra-chave confidencial e prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros.

- Todos os pedidos e dados submetidos através dos serviços online têm validade legal, sendo o utilizador responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas por esta via.

8. Suspensão de Acesso aos Serviços Online – Gaiurb, EM

- A Gaiurb pode suspender ou terminar o acesso aos serviços online a qualquer momento, podendo ainda solicitar a confirmação dos dados fornecidos.

- O acesso será automaticamente suspenso se:

- ✓ Não houver utilização do serviço por mais de 12 meses;
- ✓ Houver 3 tentativas seguidas de introdução incorreta da palavra-chave na mesma sessão.

9. Caso o **acesso aos serviços seja suspenso**, o Utilizador pode **efetuar novo pedido de adesão** (descrito no ponto 2);

10. O Serviço Online possui os adequados **níveis de segurança**, contudo, não é responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interceções ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados;

11. A Gaiurb EM reserva-se ao direito **de alterar os mecanismos de autenticação**, sempre que tal for realizado em prol da segurança e/ou eficiência dos serviços on-line podendo

12. Sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria, **o Utilizador autoriza** a Gaiurb, EM a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos no ato de registo e adesão ao Serviço Online ou que, posteriormente, venha a fornecer, de acordo e em respeito pela política de privacidade da Gaiurb;

13. O Utilizador tem o direito **de aceder aos elementos** a si referentes, assim como de exigir a sua atualização ou retificação, bem como a eliminação do seu nome, verificando-se, nesse caso, a cessação do serviço;

14. A informação prestada no âmbito do Serviço Online é propriedade da Gaiurb, EM, comprometendo-se o Utilizador a não infringir, qualquer que seja o meio empregue, aqueles **direitos de propriedade**;

15. A informação prestada tem por objetivo o **aumento da eficiência e transparência do serviço público**, prevalecendo, em caso de dúvida, omissão ou incorreção dos dados disponíveis on-line, a informação constante no processo físico ou no sistema de informação interno da Gaiurb, EM;

16. **O Serviço Online** está implementado num site registado e o serviço prestado pelo próprio site é da responsabilidade da Gaiurb, EM.

17. O Serviço Online é um serviço prestado por **prazo indeterminado**, podendo cessar mediante simples comunicação ao Utilizador;

18. As presentes **condições de adesão poderão ser alteradas**, considerando-se as alterações aceites pelo Utilizador desde que, após lhes terem sido comunicadas, o Utilizador não manifeste expressamente a intenção de cessar o acesso ao serviço;