

# MANUAL DO CONSTRUTOR DE PROCESSOS

## DIGITAIS NA WEB

### O QUE É O CONSTRUTOR?

O construtor é uma aplicação para internet desenvolvida pela Gaiurb que pretende auxiliar o requerente no processo de organização do requerimento em formato digital (num ambiente onde são só entregues requerimentos em formato digital).

### QUAL A NECESSIDADE EXISTIR UM CONSTRUTOR?

A opção pelo desenvolvimento do construtor é justificada essencialmente por dois fatores:

- A constatação que do lado do requerente podem existir dificuldades na organização das peças digitais, facto que não poderia ser ignorado numa transição para um ambiente digital;
- Ao implementar um construtor, é possível otimizar (em velocidade e qualidade) o processo de carregamento de ficheiros no sistema informático da Gaiurb (um requerimento de obras de edificação no procedimento de comunicação prévia pode ter até 60 ficheiros em formato digital).

### COMO FUNCIONA?

A aplicação desenvolvida permite ao utilizador criar um único ficheiro (formato ZIP) para entregar na Gaiurb, sendo-lhe solicitadas as várias peças conforme o procedimento e requerimento escolhido. A lógica de funcionamento do construtor pretende ser extremamente simples e intuitiva para o utilizador, pressupondo os seguintes passos:

1. Escolher o procedimento (PI, PIP, PL, CP, etc.);
2. Escolher o requerimento (Edificação, aperfeiçoamento, substituição, etc.) - organizados em famílias;
3. Inserção dos ficheiros solicitados (para o requerimento escolhido e organizados por famílias).

## 1. Conceitos

### PROCEDIMENTOS

Ao iniciar a aplicação, o utilizador terá que escolher qual o procedimento aplicável. Este procedimento representa genericamente os tipos de procedimentos administrativos autónomos que a Gaiurb tem codificados no sistemas de informação, ou seja, os tipos de processo do SIGMA (PI, PIP, PL, CP, CERT, NPOL, etc.).

#### Porque tem o utilizador que escolher o tipo de procedimento?

Ao escolher o procedimento pretendido (exemplo: pedido de informação prévia), é possível mostrar ao utilizador quais os tipos de requerimentos aplicados apenas e só a este tipo de procedimento. Desta forma, adapta-se e simplifica-se o nível de escolhas do utilizador na fase seguinte da aplicação.

PI Informação simples	PIP Informação prévia	PL Licenciamento
CP Comunicação prévia		

### FAMÍLIAS DE REQUERIMENTOS

Uma vez escolhido o procedimento, são apresentados ao utilizador os requerimentos possíveis de darem entrada no âmbito daquele procedimento. Numa comunicação prévia, por exemplo, aplicam-se 33 requerimentos possíveis. Nesse sentido, em vez de se mostrar ao utilizador uma lista de dezenas de requerimentos, criaram-se famílias, organizando-se os requerimentos de forma, lógica para o utilizador.

Iniciais
Aditamentos
Prorrogações
Substituições
Licenças
Taxas
Outros

### FAMÍLIAS DE DOCUMENTOS

À semelhança do descrito para os requerimentos, também ao nível dos documentos instrutórios foram criadas famílias para uma maior organização e usabilidade.

Requerimento e identificação
Peças Escritas
Peças Desenhadas
Especialidades
Termos
Outros Documentos

## 2. Ecrã de Entrada

Para a construção de um novo processo digital escolhe-se a opção “requerimento novo”.

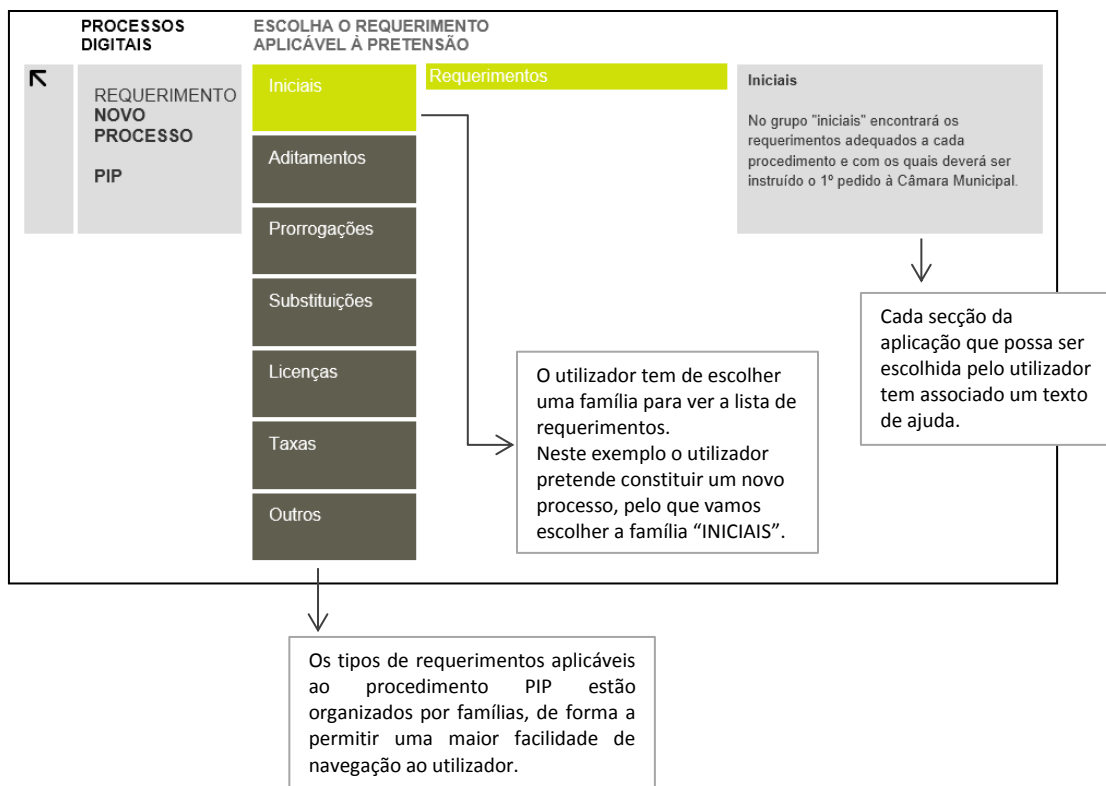
## 3. Escolha do procedimento

Escolhendo a opção de “requerimento novo”, o utilizador deverá escolher o procedimento pretendido. Os procedimentos visíveis ao utilizador são parametrizados pela Gaiurb, podendo a qualquer altura ser alterados, adicionados ou retirados mediante necessidade. Na caixa de ajuda (lado direito), aparece uma breve descrição das operações aplicáveis a cada procedimento, auxiliando os utilizadores menos experientes.

PROCESSOS DIGITAIS	ESCOLHA O PROCEDIMENTO APLICÁVEL À PRETENSÃO			AJUDA?
REQUERIMENTO NOVO PROCESSO	PI Informação simples	PIP Informação prévia	PL Licenciamento	
	CP Comunicação prévia	CERT Certidão		

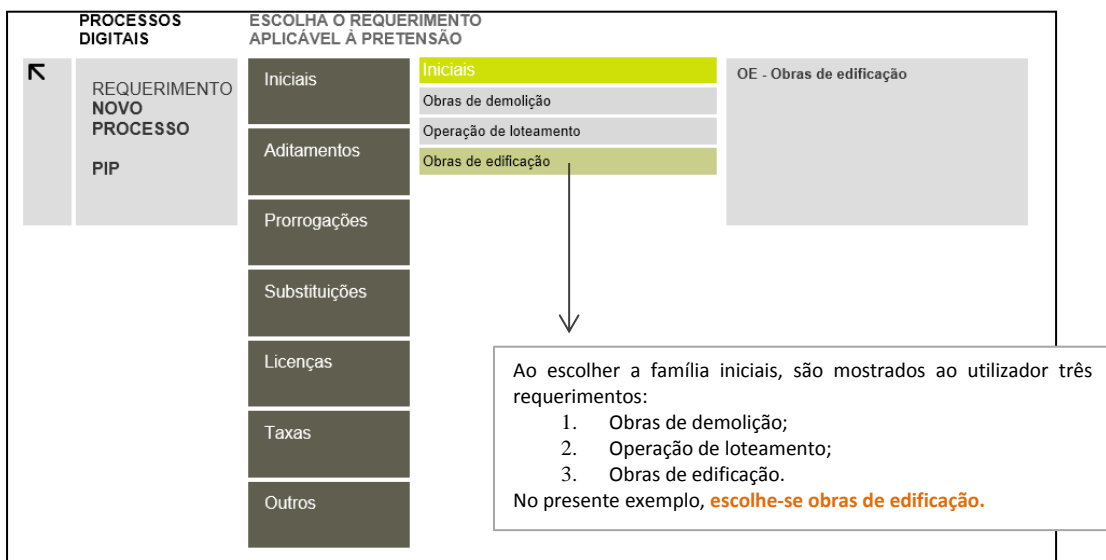
#### 4. Escolha da família de requerimentos

Ao escolher um procedimento, a aplicação apresenta os requerimentos aplicáveis a esse mesmo procedimento, devidamente organizados segundo as famílias predefinidas.



#### 5. Escolha do requerimento

Na família escolhida, são mostrados os requerimentos possíveis de serem escolhidos.



## 6. Documentos instrutórios do pedido

Com base no requerimento escolhido, na última fase do processo, é mostrado ao utilizador quais as peças que devem instruir o pedido.

The screenshot shows a web interface for digital processes. On the left, under 'PROCESSOS DIGITAIS', there is a menu with 'REQUERIMENTO NOVO PROCESSO' and 'PIP OE'. The main area is titled 'INSIRA OS DOCUMENTOS PARA INSTRUÇÃO DO PEDIDO'. It features a list of document categories: 'Requerimento e identificação', 'Peças Escritas', 'Peças Desenhadas', 'Especialidades', 'Termos', and 'Outros Documentos'. The 'Requerimento e identificação' category is selected and highlighted in yellow. Below it, a list of documents is shown, including 'Requerimento' with a location pin icon and a green upload icon. To the right, there is a large grey box labeled 'REQUER'.

De igual modo ao caso dos requerimentos, também os documentos instrutórios estão organizados em famílias para melhor compreensão por parte do utilizador.

Nota: A aplicação não mostrará ao utilizador famílias (de requerimentos e documentos) que não tenham conteúdos associados. Exemplo: A caixa de especialidades não aparecerá neste requerimento.

Na imagem seguinte é possível verificar outro exemplo de peças instrutórias, relativas à seguinte escolha do utilizador: **procedimento PL -> requerimentos iniciais -> Obras de edificação -> Peças escritas**

The screenshot shows the same web interface as above, but with 'PL OE' selected in the left menu. The 'Peças Escritas' category is selected and highlighted in yellow. Below it, a list of documents is shown: 'Memória descritiva e justificativa', 'Estimativa do custo total da obra', 'Calendarização da execução da obra', and 'Ficha estatística', each with a location pin icon and a green upload icon. To the right, there is a large grey box labeled 'AJUDA?'.

Na imagem é possível visualizar que, para a escolha efetuada pelo utilizador, a aplicação mostra que peças em formato digital devem ser inseridas na secção “peças desenhadas”:

- Memória descritiva e justificativa;
- Estimativa do custo total da obra;
- Calendarização da execução da obra;
- Ficha estatística.

## 7. Carregamento de ficheiros

O último passo do utilizador consiste no carregamento dos ficheiros solicitados pelo “construtor de processos digitais”.

The screenshot displays the 'PROCESSOS DIGITAIS' interface. On the left, a sidebar lists 'REQUERIMENTO NOVO PROCESSO' and 'PIP OE'. The main area is titled 'INSIRA OS DOCUMENTOS PARA INSTRUÇÃO DO PEDIDO' and contains a list of document categories: 'Requerimento e identificação', 'Peças Escritas', 'Peças Desenhadas', 'Especialidades', 'Termos', and 'Outros Documentos'. The 'Requerimento e identificação' category is selected, showing a search bar with the text 'Requerimento' and a file path '||172.30.2.11c5\website\reqs\MOD\_ADI'. A 'Procurar...' button is visible. To the right, a 'REQUER' box contains the text 'Verificar se documento seleccionado está de acordo com as especificações'. A callout box with an arrow pointing to the search bar contains the text: 'O carregamento dos ficheiros é feito através de uma tradicional caixa de upload, à qual os utilizadores estão genericamente habituados.'

## 8. Criação do requerimento em formato digital

Com os documentos carregados, o utilizador dá ordem para a criação de um ficheiro único, que será entregue à Gaiurb.

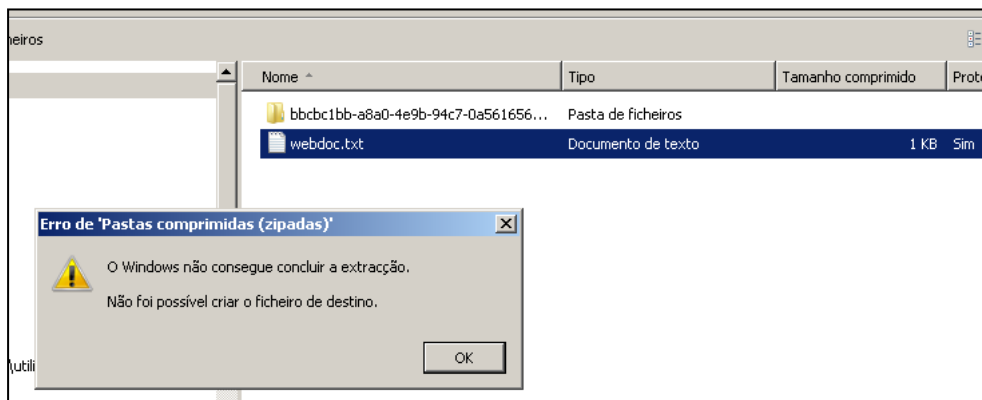
The screenshot shows the same interface as in section 7, but with the 'CRIAR PROCESSO PIP OE' button highlighted in red. A 'Criar Processo' dialog box is open, displaying a warning icon and the text: 'Confirma criação do arquivo de documentos relativos a: Processo:PIP Requerimento:OE'. Below the text are 'Sim' and 'Não' buttons. Two callout boxes with arrows point to the 'CRIAR PROCESSO' button and the 'Sim' button, containing the text: 'Ordem para criação do ficheiro final.' and 'Confirmação da criação do processo digital.'

## 9. Acesso ao ficheiro final

O documento final, para entrega na Gaiurb, encontra-se disponível no computador do utilizador, em formato ZIP encriptado.

PDFCreatorWebSetup.exe	22-10-2012 09:29	Aplicação	447 KB
webdocf0b93204.zip	10-01-2013 15:24	Pasta comprimida (z...	404 KB

Por motivos de segurança, se o utilizador tentar abrir o ZIP obtém uma mensagem de erro:



O ficheiro criado apenas é possível de ser utilizado e lido pela aplicação de receção de processos em formato digital em funcionamento na Gaiurb,EM.